

APROBAT:

Prin dispoziția nr. 63
din 03.11.2023

Președinte interimar al
Judecătoriei Chișinău
Constantin Damaschin



POLITICA DE COMUNICARE A JUDECĂTORIEI CHIȘINĂU

Fundamentul juridic

- Constituția Republicii Moldova;
- Convenția Europeană pentru Apărarea Drepturilor Omului și a Libertăților Fundamentale;
- Codul administrativ al Republicii Moldova;
- Legea nr. 514-XIII din 06.07.1995 privind organizarea judecătorească;
- Legea nr. 148 din 09.06.2023 privind accesul la informațiile de interes public;
- Legea nr. 158-XVI din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public;
- Legea nr. 25-XVI din 22.02.2008 privind Codul de conduită a funcționarului public;
- Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 728 din 26.09.2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora;
- Regulamentul cu privire la serviciile sistemului de poștă electronică al autorităților administrației publice, aprobat prin Ordinul Guvernului Republicii Moldova nr.67 din 07.06.2023;
- Regulament-cadru privind accesul în sediile instanțelor judecătorești, aprobat prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr.164/14 din 08.04.2025;
- Cadrul normativ intern privind protecția datelor cu caracter personal;
- Regulamentul intern al Judecătoriei Chișinău;
- Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Direcției generalizare a practicii judiciare și relații cu publicul din cadrul Judecătoriei Chișinău;
- Regulamentul cu privire la funcționarea și administrarea paginii web și profilurile de socializare oficiale ale Judecătoriei Chișinău.

Considerațiuni generale

Prezenta politică de comunicare reprezintă un ansamblu de măsuri luate de către instanță care vizează îmbunătățirea relațiilor publice sau conceperea unor măsuri de stimulare a dezvoltării relațiilor cu publicul și mass-media.

Documentul de politici mai reprezintă un sistem de idei generale orientate spre tratarea/interpretarea multilaterală a activității de comunicare și relații publice a sistemului judecătoresc, totodată reflectă modul de a percepe sau ansamblul de opinii, idei cu privire la dezvoltarea domeniului de comunicare a autorității publice atât pe interior, cât și pe exterior.

Autoritatea judecătorească contribuie activ, prin măsuri ferme, la creșterea încrederii publice în funcționarea justiției din Republica Moldova, precum și la redarea prestigiului profesiei de judecător.

Profesionalizarea comunicării arată determinarea instanței de judecată de a fi alături de justițiabili și în slujba acestora cu cele mai noi și mai complexe instrumente de comunicare integrată.

Politica de comunicare este un document de viziune strategică, care promovează imaginea corectă a Judecătoriei Chișinău și are drept scop informarea cetățenilor despre activitatea instanței de judecată, realizate prin sarcini de către Direcția generalizare a practicii judiciare și relații cu publicul din cadrul Judecătoriei Chișinău (în continuare Direcția).

În vederea implementării unei comunicări eficiente dintre Judecătoria Chișinău și reprezentanții societății civile, Direcției i-au fost atribuite următoarele sarcini ce țin de formarea unei imagini pozitive despre rolul și activitatea instanței în masă: întocmirea comunicatelor de presă, participarea la susținerea informațională a paginii web a Judecătoriei Chișinău, <https://jc.instante.justice.md/>, elaborarea informației ce urmează a fi publicată pe pagina Judecătoriei Chișinău de pe Portalul Național al Instanțelor de Judecată și profilurile de socializare oficiale ale Judecătoriei Chișinău.

Misiune

- ✓ Asigurarea transparenței instituționale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 148 din 09.06.2023 privind accesul la informațiile de interes public;
- ✓ Informarea publicului cu privire la rolul și locul sistemului judecătoresc la înfăptuirea justiției;
- ✓ Creșterea gradului de încredere a publicului în sistemul judecătoresc;
- ✓ Informează publicul cu privire la eforturile depuse pentru aplicarea reformei și la asigurarea integrității justiției;
- ✓ Operativitate în gestionarea situațiilor de criză.

Scopul

Scopul prezentei politici este consolidarea integrității judecătorilor și asigurarea transparenței instanței judecătorești, respectiv creșterea încrederii publicului în justiție prin:

- ✓ Implementarea comunicării unitare în sistemul judecătoresc;
- ✓ Profesionalizarea rețelei de comunicare;
- ✓ Adaptarea comunicării la cerințele și nevoile publicului;
- ✓ Punerea în aplicare a mecanismelor de informare în relația cu mass-media;
- ✓ Consolidarea culturii organizaționale;
- ✓ Dialog cu reprezentanții celorlalte profesii implicate în realizarea actului de justiție sau conexe acestora;
- ✓ Asigurarea unei comunicări publice predictibile, coerente și unitare care să faciliteze accesul publicului, prin intermediul presei, la informațiile de interes public.

Obiective

Judecătoria Chișinău trebuie să permită reprezentanților mass-media să își îndeplinească rolul de informare a opiniei publice, să asigure transparența în comunicarea publică, în condițiile respectării normelor procedurale și fără afectarea drepturilor persoanelor implicate în proces.

De asemenea, politica de comunicare conține unele aspecte practice. Elaborarea acesteia urmărește, totodată, adoptarea unor măsuri de natură care să contribuie la uniformizarea modului de comunicare a informațiilor de interes public, în funcție de anumite criterii cu privire la procedurile

judiciare (informarea corectă a opiniei publice, buna desfășurare a procesului, prezumția de nevinovăție, conservarea probelor, evitarea presiunii suplimentare în derularea procedurilor etc.).

La elaborarea prezentei politici au fost luate în considerație dispozițiile din legislația națională care reglementează domeniul informațiilor de interes public, dreptul la respectarea vieții private și de familie, imparțialitatea actului de justiție și prezumția de nevinovăție, precum și principiile care se desprind din instrumentele juridice internaționale și naționale, cu privire la apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

Comunicare internă

Comunicarea internă reprezintă schimbul de acte ce se emit în interiorul Judecătoriei Chișinău. Întreg ansamblul de acte și mesaje îndrumă funcționarii instanței în acțiunile de executare a planului operațional. Totalitatea procedurilor concepute asigură realizarea sarcinilor specifice de activitate.

Comunicarea internă cuprinde:

- site-ul web instituțional – Portalul Național al Instanțelor de Judecată, la adresa: <https://jc.instante.justice.md/>;
- rețelele sociale;
- evenimentele instituționale;
- activitățile de responsabilitate socială.

Prin intermediul mesajelor instituționale, Judecătoria Chișinău promovează imaginea instanței, comunică valorile, transpune obiectivele și activitățile instanței judecătorești. Astfel, instanța își poate comunica misiunea, viziunea, strategia, obiectivele sale, activitățile sale curente și viitoare.

Aceste mesaje pot fi transmise prin diverse canale de comunicare, precum site-ul web al instanței de judecată, profilurile de socializare oficiale ale Judecătoriei Chișinău, circulare, rapoartele anuale, prezentările, discursurile, evenimentele instituționale.

Stilul de comunicare trebuie să fie profesionist și adaptat la publicul țintă, clar, concis și coerent, autentic și să reflecte valorile instanței judecătorești.

Comunicare externă

Comunicarea externă a Judecătoriei Chișinău reprezintă comunicarea cu publicul extern, partenerii și mass-media. Scopul comunicării externe a instanței judecătorești constă în promovarea imaginii instituției, consolidarea reputației și dezvoltarea relațiilor cu publicul extern.

Comunicarea externă poate fi realizată prin:

- site-ul web instituțional – Portalul Național al Instanțelor de Judecată, la adresa: <https://jc.instante.justice.md/>,
- rețelele sociale,
- comunicatele de presă,
- evenimentele instituționale,
- discursurile și prezentările.

Rolul și importanța paginii web a Judecătoriei Chișinău rezidă promovarea imaginii instituției, diseminarea de informații relevante, facilitarea comunicării, îmbunătățirea experienței utilizatorilor, creșterea vizibilității entității.

În ceea ce privește comunicarea externă a Judecătoriei Chișinău prin social media, profilurile de socializare oficiale ale Judecătoriei Chișinău, modalități de folosire a rețelelor sociale în comunicarea instituțională ajută la promovarea imaginii instituției, interacțiunea cu publicul, promovarea evenimentelor și a inițiativelor, monitorizarea reputației, cercetare și dezvoltare.

Importanța și modalitățile de distribuire a comunicatelor de presă de către Judecătoria Chișinău pot ajuta la creșterea vizibilității și notorietății instituției prin promovarea evenimentelor sau serviciilor importante.

Comunicatele de presă reprezintă o modalitate de a construi credibilitate și încredere în ochii publicului și ai mass-media, deoarece acestea oferă informații verificabile și obiective.

Modalitățile eficiente de a distribui comunicatele de presă sunt publicarea pe site-ul instanței judecătorești, distribuirea prin e-mail și rețele sociale.

Comunicatul de presă eficient trebuie să conțină obiective clare, cu respectarea formatului standard, să aibă titlu puternic, un limbaj clar și concis, să conțină răspuns la întrebările cheie, informații de contact.

Principiile politicii de comunicare

Transparență: informarea cetățenilor cu privire la problemele de interes public care țin de activitățile instanței de judecată. Accesul publicului la actul de justiție cu respectarea prevederilor legale și asigurarea publicării hotărârilor judecătorești în modul prevăzut și cu maximă oportunitate.

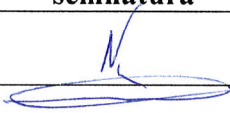
Eficiență: Asigurarea suportului informațional în activitățile de relații publice astfel încât publicul să înțeleagă corect mesajul transmis și să reacționeze pozitiv la acesta.

Responsabilitate: Persoana responsabilă de comunicare trebuie să fie conștientă de importanța asumării responsabilității pentru conținutul mesajelor și materialele destinate publicului.

Elaborat de:

Nume, prenume	funcția	semnătura	data
Jurminschi Natalia	Șef Direcției generalizare a practicii judiciare și relații cu publicul		24.10.2025

Avizat de:

Nume, prenume	funcția	semnătura	data
Neagu Alexandru	Șef Direcție juridică și contencios		31.10.2025