

APROBAT:

Prin dispoziția nr. 30
din 29.05.2024



Președintă interimară a
Judecătoriei Chișinău
Livia MITROFAN

E.S.

REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL JUDECĂTORIEI CHIȘINĂU

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Presentul Regulament a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv a Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011, Hotărârii Guvernului nr.1123 din 14 decembrie 2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, Decizia Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr.581 din 10 septembrie 2015 cu privire la aprobarea formularului tipizat de informare privind efectuarea supravegherii prin mijloace video, reglementând modul în care sunt colectate și utilizate datele personale obținute prin mijloace video în cadrul Judecătoriei Chișinău, în calitate de operator de date cu caracter personal.

2. Acest Regulament stabilește un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul siguranței persoanelor și securității bunurilor, respectând în același timp obligațiile ce revin Judecătoriei Chișinău în calitate de operator de date.

3. În contextul actual, securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor și persoanelor suspecte, cât și înregistrarea imaginilor video.

4. Presentul Regulament se aplică în cadrul activității de supraveghere prin mijloace video. Utilizarea sistemului video este necesară pentru buna administrare și funcționare a operatorului, în special în vederea controlului de pază și securitate.

5. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video al operatorului și măsurile de protecție luate de către acesta pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

6. Aceste sisteme de supraveghere video se adresează, în principal holurilor sediilor Judecătoriei Chișinău și spațiilor de acces public: Direcțiile de evidență și documentare procesuală a cauzelor și arhiva.

7. Totodată, utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții din partea gestionarului de sistem, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în Legea privind protecția datelor cu caracter personal, fapt, care condiționează stabilirea unor reguli de prelucrare privind supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video.

II. SCOPUL REGULAMENTULUI PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL JUDECĂTORIEI CHIȘINĂU

8. Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției

bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor cu regim special, respectând în același timp obligațiile ce revin entității, în calitate de operator de date, conform cadrului legal privind protecția datelor cu caracter personal și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.

9. Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

10. Scopul utilizării sistemului video este de a asigura buna administrare și funcționare a entității, în special în vederea controlului de securitate și pază. De asemenea, sistemul video este necesar pentru a sprijini politicile de securitate instituite de actele normative care reglementează protecția datelor cu caracter personal și contribuie la îndeplinirea atribuțiilor structurii de securitate.

11. Prezentul Regulament descrie măsurile care necesită a fi luate de autoritatea publică (în continuare Judecătoria Chișinău) pentru a proteja datele cu caracter personal, care sunt prelucrate prin metoda supravegherii video, vieții private și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale subiecților.

III. ZONELE SUPRAVEGHEATE

12. În cadrul Judecătoriei Chișinău supravegherea prin mijloace video și prelucrarea datelor cu caracter personal preluate și înregistrate în sistemul de monitorizare prin înregistrare video, are loc în cadrul sediului Central al instanței, amplasat pe adresa mun. Chișinău, str. Nicolai Zelinski, 13, sediul Râșcani, amplasat pe adresa mun. Chișinău, str. Kiev, 3, sediul Ciocana, amplasat în mun. Chișinău, str. Mihai Sadoveanu, 24/1, sediul Centru, amplasat în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 162 și în cadrul sediului Buiucani, amplasat pe adresa bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 200 și mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul, 2.

13. Camerele de supraveghere video sânt amplasate în locuri vizibile.

14. Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

15. Camerele de supraveghere video sânt amplasate conform Anexei nr. 1 la prezentul Regulament.

16. Nu sânt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu și blocurile sanitare.

IV. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SISTEMULUI DE SUPRAVEGHERE VIDEO

17. Sistemul de supraveghere video este dotat cu detector de mișcare. Camerele video funcționează în regim 24/24 ore și sânt fixate.

18. Operatorul utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și control acces. Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta sediilor Judecătoriei Chișinău, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajaților ai operatorului, justițiabililor, precum și a proprietăților deținute.

19. Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi sistemul de control acces, pază, făcând parte din măsurile stabilite de regulamentele interne, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale. În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea sustragerii de documente, anexate la materialele cauzelor de toate categoriile, echipament sau de bunuri deținute de către operator sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa persoanelor care își desfășoară activitatea la locația

supravegheată.

20. La darea în exploatare a sistemului de supraveghere video, persoana împuternicită a primit instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență, reflectată printr-o declarație semnată în acest sens.

V. LIMITAREA SCOPULUI

21. Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul în care este notificat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).

22. În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizați nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd estomparea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimată.

23. Persoanele responsabile vor gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al președintelui Judecătoriei Chișinău.

VI. ACCESUL LA DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

24. Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în actele ce determina sarcinile de bază și împuternicirile salariatului (ordinul președintelui), în special, administrația impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- a. Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere/pază;
- b. Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- c. Să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

25. Toate persoanele cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video, cu semnarea actului corespunzător în acest sens.

26. Accesul la imaginile video și/sau la arhiva în care sânt stocate imaginile înregistrate este permis numai persoanelor responsabile desemnate prin ordinul președintelui Judecătoriei Chișinău.

27. Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de o parte necesitatea comunicării și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire (*Anexă nr. 2*).

28. Vizualizarea și/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sânt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al președintelui Judecătoriei Chișinău.

29. Solicitățile organelor de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, privind eliberarea unor copii din fișierele temporare în care sânt stocate imaginile video, se execută doar cu acordul scris al președintelui Judecătoriei Chișinău.

VII. PROTECȚIA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN CARE SÂNT STOCATE (PRELUCRATE) IMAGINILE VIDEO

30. În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- a. Sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video se păstrează în camera special amenajată;
- b. Responsabilul de protecție a datelor cu caracter personal și responsabilii de securitate din cadrul entității vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem de supraveghere;
- c. Toate sistemele trebuie să corespundă cerințelor de securitate descrise în legislație;
- d. Accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video au doar persoanele responsabile desemnate și președintele Judecătoriei Chișinău;
- e. Accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea parolilor;
- f. În cazul deconectării energiei electrice, sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu sursă autonomă de alimentare cu energie electrică (UPS);
- g. Sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video este dotat cu firewall care asigură protecția în rețea;
- h. Echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară;
- i. Utilizatorii sistemului de supraveghere video sunt instruiți în domeniul gestionării sistemului de supraveghere video.

31. Președintele Judecătoriei Chișinău actualizează în permanență lista persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sânt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie drepturile de acces ale acestora.

VIII. SECURITATEA SISTEMULUI VIDEO

32. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- a. Limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor;
- b. Mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică;
- c. Toți utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- d. Utilizatorilor se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sânt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- e. Doar administratorii de sistem numiți în acest sens de către operator, și responsabilul de securitate, au dreptul de a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii unității, cu efectuarea mențiunii respective în Registrul de evidență a accesărilor.

IX. DREPTURI DE ACCES

33. Accesul la imaginile stocate și/sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în ordinul președintelui Judecătoriei Chișinău, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat.

34. Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sânt vizualizate în timp real pe monitoarele din camerele de control acces, care reprezintă o încăpere securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior.

35. Camera de control acces este amplasată în sediile instanței.

36. Accesul neautorizat în Camerele de control este interzis. Accesul este strict limitat la angajații autorizați: personalul cu funcții de asigurare al securității fizice și control acces, administratorul de sistem, responsabilii cu securitatea informației și conducerea entității.

37. De la caz la caz, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare din partea președintelui Judecătoria Chișinău. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizare.

38. Judecătoria Chișinău impune limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:

- a. Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile responsabililor de securitate și agenților de pază desemnați să desfășoare activitatea de supraveghere;
- b. Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- c. Să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video.

39. Instructaj:

- a. Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor;
- b. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video;
- c. Personalul implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități;
- d. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces altor servicii din cadrul entității (Protecție Antiincendiară, Resurse Umane, Riscuri), în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane fizice sau juridice.

40. Măsuri de păstrare a confidențialității:

- a. Imediat după instructaj, fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

X. DURATA PĂSTRĂRII ÎNREGISTRĂRILOR VIDEO

41. Durata păstrării înregistrărilor video este de 7 zile, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.

42. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate, cu obligația operatorului de a păstra pe perioada examinării procedurii a pasajului/episodului necesar, identificat în prealabil, pe un dispozitiv portabil (CD, flash etc.) la care, cu autorizația președintelui instanței, au acces doar persoanele autorizate.

XI. INFORMAREA PUBLICULUI REFERITOR LA SUPRAVEGHEREA VIDEO

43. Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul sediilor Judecătoria Chișinău se efectuează prin pictograme.

44. Judecătoria Chișinău garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile

și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale entității.

45. Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat (potrivit Deciziei Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr.581 din 10 septembrie 2015 cu privire la aprobarea formularului tipizat de informare privind efectuarea supravegherii prin mijloace video), cu vizibilitate suficientă și localizat în imediata apropiere a camerei de supraveghere, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

46. Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului prin note de informare corespunzătoare, plasate în locurile accesibile pentru publicul larg, care cuprind scopul prelucrării și identifică Judecătoria Chișinău ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

XII. EXERCITAREA DREPTURILOR DE ACCES, INTERVENȚIE ȘI OPOZIȚIE

47. Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de Judecătoria Chișinău, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

48. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video urmează a fi adresată direct președintelui Judecătoriei Chișinău.

49. În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către Judecătoria Chișinău a datelor personale care o privesc, aceasta poate adresa președintelui Judecătoriei Chișinău o cerere corespunzătoare.

50. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se eliberează în termenul stipulat în Codul administrativ. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

51. Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, acesteia îi poate fi acordată o copie a imaginilor înregistrate care o privesc. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată urmează să prezinte următoarele informații:

- a. Să se identifice dincolo de orice suspiciune, să prezinte actul de identitate când participă la vizionare, să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere;
- b. Persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate;
- c. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

52. Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege.

XIII. AUDITUL SECURITĂȚII SISTEMULUI DE MONITORIZARE VIDEO

53. Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrisuri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.

54. Durata stocării rezultatelor auditului securității în sistemul de monitorizare video este de 5 ani. În cazul unor incidentelor de securitate, unor eventuale investigații sau procese judiciare, în care

este folosit auditul securității sistemului de monitorizare video în calitate de probă, rezultatele auditului se păstrează pe toată durata acestora.

55. În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite de a promova mijloace de ajutor pentru a atinge obiective de securitate: evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.

56. Auditul securității sistemului de monitorizare video este menit să acorde suport la:

- a. Stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- b. Stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- c. Soluționarea problemei de detectare a intrușilor;
- d. Detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim On-Line.

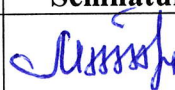
XIV. DISPOZIȚII FINALE

57. Prezentul Regulament poate fi revizuit periodic, în funcție de modificările și completările legislative aplicabile, precum și de nivelul de dezvoltare tehnologică.

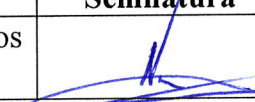
58. Prezentul Regulament intră în vigoare din momentul aprobării de către președintele Judecătorei Chișinău.

59. Regulamentul este adus la cunoștința **angajaților** contra semnătură.

Elaborat de:

Nume, prenume	Funcția	Semnătura	Data
Mandaji Natalia	Șefă adjunctă Direcția juridică și contencios		27.05.2024

Avizată de:

Nume, prenume	Funcția	Semnătura	Data
Neagu Alexandr	Șef Direcția juridică și contencios		27.05.2024